



### **Reclameren:**

- Koper is verplicht het gekochte direct bij aflevering te controleren op eventuele zichtbare gebreken of beschadigingen.
- Eventuele reclames inzake het gekochte dienen uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst schriftelijk of per e-mail (info@deflife.com) bij Deflife B.V. te worden gemeld.

### **Zichttermijn:**

- Koper kan binnen veertien dagen na factuurdatum het gekochte retourneren mits ongebruikt en in onbeschadigde en onbezoedelde originele verpakking en na overlegging van de originele factuur.  
In dit geval crediteert verkoper het volledige aankoopbedrag van het gekochte aan koper met uitzondering van de eventuele verzendkosten.
- Retouren na veertien dagen na factuurdatum worden belast met een verwerkings- en administratiefee van 15% met een minimum van € 25,- exclusief BTW. Retouren na twee maanden na factuurdatum worden geweigerd, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- Retouren die buiten de termijn vallen van veertien werkdagen worden gecrediteerd in de vorm van een tegoed voor volgende aankopen.

### **Speciale bestellingen / elektronische onderdelen:**

- Speciaal voor/door koper bestelde zaken alsmede elektronische onderdelen en stickers/decals worden nimmer retour genomen.